

TERMES DE REFERENCE

Appui technique pour la conception et mise en œuvre d'une application mobile

Contexte

Selon la loi organique portant création de l'INPT, le mandat principal de l'instance consiste à effectuer des visites préventives et d'investigation pour des lieux de privation de liberté. En plus, l'INPT a pour rôle de contribuer à la diffusion de la conscience sociale à l'encontre des risques de la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants, et ce, à travers plusieurs outils/activités dont l'exploitation des différentes technologies de l'information et de la communication se rapportant à la prévention de la torture et des traitements dégradants.

Dans cette perspective l'INPT souhaite se doter d'une application mobile destinée à sensibiliser et informer le public sur le crime de torture et les mauvais traitements et de fournir, par l'occasion un service d'orientation et de conseil aux usagers de l'application.

LES OBJECTIFS DE LA MISSION

- Sensibiliser le grand public, notamment les jeunes, à travers des moyens innovants sur la prévention de la torture ;
- Orienter les personnes intéressées et les victimes d'actes de torture ou de mauvais traitement.

LE GROUPE CIBLE : Le grand public

L'OBJET DE LA MISSION ET SES OBJECTIFS SPECIFIQUES :

- Développement et déploiement d'une application interactive pour appareils mobiles tel que : téléphones, tablettes et autres ;
- Application téléchargeable : Play Store et autres ;
- Cette application doit, à travers un questionnaire, permettre à l'utilisateur de renforcer ses connaissances sur la torture et les mauvais traitements dans les lieux de privation de liberté et d'établir un canal de communication interactive entre citoyen-ne-s et l'INPT.
- L'application permettra également de donner à l'utilisateur des informations relatives à ses droits et les adresses des pourvoyeurs de services.

GRAPHISME ET ERGONOMIE

- L'application doit être facile et ergonomique, utilisable par les personnes non-initiées aux techniques sophistiquées de l'informatique ;
- L'idée est de concevoir une page simple et attractive comportant des questions ciblées et des réponses simples avec, le cas échéant, des cases à cocher ;
- L'application doit pouvoir afficher des vidéos de sensibilisation fournies par l'INPT ;
- La validation de l'utilisateur (par un simple clic sur le bouton Ok) avec la possibilité de correction ;
- L'application ne doit enregistrer aucune donnée personnelle afin d'assurer l'anonymat ;
- L'application comporte toutes les informations en langue arabe et française avec un texte lisible et affiché sur un fond clair ;
- La charte graphique doit respecter l'identité graphique l'INPT (le logo, les couleurs et le drapeau tunisien).

ASPECT EVOLUTIF

L'INPT doit avoir la possibilité d'améliorer le contenu de l'application et, éventuellement, d'introduire des news et des documents utiles téléchargeable et procéder, ensuite, à la mise en ligne des versions modifiées.

LIVRABLES ATTENDUS

Le titulaire du marché est tenu à remettre une documentation technique exhaustive sur support électronique constituée de :

- Code source commenté ;
- Documentation techniques (manuels de conception générale, d'exploitation, d'administration et de mise en œuvre) ;
- Documentation utilisateur (guide d'utilisation)

DUREE DE LA MISSION

Le délai d'exécution de tous les travaux est fixé à 30 jours y compris phase d'approbation.

METHODE DE SELECTION DU CONSULTANT

- Le consultant ayant les qualifications et références les plus adéquates sera choisi pour la mission ;
- Le consultant retenu sera invité à remettre une proposition technique et financière puis à négocier le marché.

Les consultant.e.s invité.e.s à soumissionner devront fournir un dossier complet, mentionné ci-après, via l'adresse fas@omct.org

Les candidatures relatives au présent appel d'offre comprendront :

- **Un CV détaillé (avec notamment des références et domaines d'expertise) ;**
- **Une proposition méthodologique sur la base des informations fournies dans le présent document ;**
- **Une proposition financière.**

Date finale de réception des dossiers de candidature : 15 novembre 2021 (avant minuit).